

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Version V1.1 - 20200809

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES TERMES DU PRÉSENT CONTRAT AVANT D'UTILISER LE SITE ET LES SERVICES ASSOCIES. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES TERMES, L'ACCÈS AU SITE VOUS SERA REFUSÉ.

L'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation par L'UTILISATEUR est un préalable indispensable et obligatoire pour accéder au SITE. L'acceptation résulte d'un clic sur la case figurant en regard de la mention « **J'accepte les conditions générales d'utilisation** ». Par ce clic, L'UTILISATEUR reconnaît expressément qu'il a pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

1. DÉFINITIONS

Les termes commençant par une majuscule ont la signification indiquée ci-dessous, qu'ils soient au singulier ou au pluriel.

CLIENT désigne la personne morale de droit privé ou de droit public utilisatrice du site « imope.urbs.fr » et disposant d'un compte.

L'UTILISATEUR désigne toute personne qui consulte le site et notamment le(s) UTILISATEUR(s) Autorisé(s) par le CLIENT à utiliser le SITE « imope.urbs.fr »

CGU : Les Conditions Générales d'Utilisation

SITE : « imope.urbs.fr »

SERVICE désigne la prestation consistant pour le CLIENT à accéder au Site et à consulter, selon son statut et ses droits, les données sur les bâtiments et/ou des statistiques sur ces derniers et le(s) territoire(s) d'étude(s).

ASSISTANCE désigne la mise à disposition de l'Utilisateur d'une assistance auprès de laquelle l'Utilisateur doit formuler toute demande relative au Site. Cette assistance est accessible via les coordonnées mail ou téléphonique du support utilisateur.

IDENTIFIANT : Le terme « Identifiant » recouvre les informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur le site pour accéder aux zones réservées aux Utilisateurs autorisés.

MOT DE PASSE : Le « Mot de passe » est une information confidentielle, dont l'Utilisateur doit garder le secret, lui permettant, utilisé conjointement avec son Identifiant, de prouver son identité.

STATUT du CLIENT : Le classement du CLIENT en organismes publics et assimilés ou organismes privés détermine le type de compte (Client ou Utilisateur), l'accès à certaines requêtes et/ou à certaines fonctionnalités.

2. OBJET DU CONTRAT

Les présentes conditions générales, dont l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance, constituent le Contrat (ci-après le « Contrat ») qui lie U.R.B.S. à l'UTILISATEUR. Le présent Contrat a pour objet de définir les modalités, conditions générales et particulières d'utilisation du SITE entre U.R.B.S. et le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR. Toute utilisation du SITE est subordonnée au respect du Contrat par le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR. Les engagements pris par U.R.B.S. dans le cadre du présent Contrat portent exclusivement sur le SITE fourni par U.R.B.S. et non sur les services pouvant être fournis par des tiers. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent l'intégralité de l'accord entre U.R.B.S. et le CLIENT en ce qui concerne l'objet des présentes.

3. DESCRIPTION DU SERVICE ET CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

Description du service :

U.R.B.S. exploite un ensemble de bases de données sur le parc bâti (tertiaire et résidentiel) constitués d'un ensemble hétérogène de jeux de données extrait des informations disponibles auprès de différentes instances nationales et locales (DGFIP, ADEME, ETALAB, ANAH, ...). Sans prétendre à l'exhaustivité, ces bases de données contiennent un nombre de références suffisant pour permettre l'observation, la caractérisation et l'analyse du parc bâti au travers de ses composantes énergétiques, techniques, sociologiques et urbanistiques et ce pour diverses zones et échelles géographiques.

La qualité et la fiabilité des données peuvent varier d'un territoire à un autre. Le SITE intègre annuellement des référentiels nationaux (données IGN, données DGFIP, etc.) à différentes échelles et des données disponibles ou générées localement issues de différentes sources et millésimes. Selon le territoire, les données intégrées peuvent être partielles, anciennes, et de qualité de saisie variable.

Le SITE est un site de consultation des informations à l'échelle des bâtiments et de la parcelle et de consultation et analyses statistiques au niveau territorial. Le SITE comprend une partie accessible à tout Utilisateur (niveau 1) et une partie accessible uniquement aux Utilisateurs disposant de droit spécifique (niveau 2).

Notamment les données seront uniquement accessibles en consultation pour les utilisateurs de niveau 1 et donc sans possibilité d'export.

Accès au service :

L'accès au SITE est réservé aux CLIENTS et aux Utilisateurs Autorisés après authentification à l'aide de leur Identifiant et de leur Mot de passe. L'accès au SITE des nouveaux CLIENTS nécessite la création d'un compte. Il existe 2 types de compte :

- Compte Utilisateur ne disposant pas de droits d'administration
- Compte CLIENT disposant de droits d'administration

Ces types de compte sont réservés aux collectivités territoriales ou CLIENT intervenant pour le compte d'une collectivité territoriale.

Pour le compte Utilisateur, le mot de passe est transmis lors de la création de son compte. Le mot de passe peut par la suite est modifié directement via le SITE.

Pour le compte CLIENT, il est nécessaire de compléter le formulaire transmis lors de la contractualisation éventuellement accompagnée des pièces justificatives.

Le service CLIENT se chargera, après réception des éléments transmis, de la création du compte. Un identifiant et mot de passe rattachés au compte CLIENT seront transmis lors de la création du compte.

Le CLIENT, est administrateur des comptes UTILISATEURS rattachés à son compte CLIENT, et en tant que tel il est responsable de la bonne gestion de ces comptes.

Le CLIENT a la possibilité de demander la création de comptes UTILISATEURS pour chacun de ses collaborateurs appartenant à sa structure, qu'il souhaite autoriser à accéder au SITE et par là même qu'il autorise à avoir accès aux données.

Il appartient au CLIENT de supprimer le compte UTILISATEUR en cas de départ de l'UTILISATEUR.

Tous les coûts afférents à l'accès au Service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du

bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet. U.R.B.S. se réserve la possibilité de suspendre ou de refuser l'accès au Site à tout Utilisateur ne respectant pas les termes des présentes.

4. ENGAGEMENTS DE U.R.B.S.

Dans le cadre du Contrat, U.R.B.S. s'engage auprès de l'Utilisateur et/ ou du CLIENT à lui donner accès aux services, suivant son statut et les droits d'accès que cela lui confère. U.R.B.S. prend toute disposition afin d'assurer un accès continu au SITE. U.R.B.S. ne pourra cependant pas être tenue pour responsable en cas d'interruption du service pour quelque raison que ce soit, y compris pour des raisons de maintenance ou de mise à jour. U.R.B.S. prend toute disposition qu'elle juge nécessaire pour améliorer le SITE. A ce titre, U.R.B.S. ou ses partenaires pourra faire évoluer et modifier le SITE en fonction des besoins ou des évolutions techniques. U.R.B.S. se réserve la possibilité, pour des raisons techniques ou commerciales, de modifier le SITE. U.R.B.S. s'engage à faire ses meilleurs efforts pour rendre et maintenir accessibles tous les services disponibles sur son SITE. À cet égard, U.R.B.S. souscrit une obligation de moyens ; à ce titre, la responsabilité de U.R.B.S. ne saurait être recherchée dans les cas suivants :

- Interruptions momentanées pour la mise à jour de certains fichiers,
- Difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée des services indépendamment de sa volonté, notamment en cas d'interruption des services d'électricité ou de télécommunication,
- Interruptions momentanées des services nécessaires à leurs évolutions ou maintenance,
- Défaillance ou dysfonctionnements du réseau Internet dans la transmission de messages ou documents.
- U.R.B.S. ne saurait encourir aucune responsabilité au cas où le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR subirait un dommage lié à l'utilisation du réseau Internet, par exemple une perte de données ou une contamination par virus.
- Tout évènements consécutif à la survenance d'un cas de force majeure tel que précisé à l'article force majeure.

Les services fournis par U.R.B.S. sont conçus pour fonctionner avec les versions les plus courantes des navigateurs internet et produits des distributeurs associés. U.R.B.S. attire l'attention du CLIENT et/ou de l'UTILISATEUR sur le fait que la compatibilité avec les produits anciens, qui ne sont eux même plus supportés par les distributeurs du marché n'est pas garantie.

Assistance de l'utilisateur :

U.R.B.S. met à la disposition du CLIENT et/ou de l'UTILISATEUR une assistance auprès de laquelle l'Utilisateur doit formuler toute demande relative au SITE. Cette assistance est accessible via les coordonnées mail ou téléphonique du support utilisateur accessible directement via le site.

5. ENGAGEMENTS ET OBLIGATIONS DU CLIENT ET/OU DE L'UTILISATEUR

Le fait pour le CLIENT de s'inscrire sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions, ce qui est expressément reconnu par le CLIENT, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable. Le CLIENT a été préalablement autorisé par U.R.B.S. et l'UTILISATEUR Autorisé rattaché au compte CLIENT doit s'authentifier par son Identifiant et son Mot de Passe. L'identifiant et le Mot de passe transmis sont rattachés au compte CLIENT. Ils constituent un moyen d'authentification et de preuve de l'appartenance de l'UTILISATEUR à un organisme CLIENT. L'Utilisateur disposant d'un compte Utilisateur doit s'authentifier par son Identifiant et son Mot de Passe. Le mot de passe est confidentiel et ne doit en aucun cas être communiqué à un tiers. Lors de la première connexion au SITE, l'UTILISATEUR doit accepter les présentes

Conditions Générales d'Utilisation du SITE. Une fois les CGU acceptées par l'UTILISATEUR, le SITE lui devient accessible.

Le CLIENT et/ou L'UTILISATEUR s'engagent à :

- Fournir des informations sincères et véritables le concernant
- Respecter les présentes conditions d'utilisation,
- Accepter la collecte d'informations techniques nécessaires au fonctionnement du SITE
- S'engagent à prendre connaissance des données utilisées et à contribuer dans la mesure de ses capacités à leur consolidation (aussi bien en entrée qu'en sortie), et à faire connaître et partager les données complémentaires de nature à améliorer la connaissance du parc bâti.

Sur un territoire donné, l'amélioration et la consolidation des données peuvent être réalisées via le SITE par tout Utilisateur ou Client autorisé.

L'UTILISATEUR s'interdit de copier les résultats issus de ses requêtes en dehors des conditions définies par le CLIENT. L'UTILISATEUR s'engage à ne pas céder sous une forme ou une autre, à titre gratuit ou onéreux, tout ou partie des résultats de sa requête. L'UTILISATEUR n'est pas autorisé à concéder ou à transférer les droits et obligations issus des présentes à un tiers. La responsabilité de U.R.B.S. ne pourra pas être engagée en cas d'utilisation du Site par un tiers au moyen des identifiants et mots de passe rattachés à un compte.

6. RESPONSABILITÉS

Le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR sont responsables de la sécurité de leur système informatique interne. U.R.B.S. est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles découlant du présent Contrat. Ainsi, la responsabilité de U.R.B.S. ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat est imputable, soit à l'UTILISATEUR, soit au fait d'un tiers au Contrat, soit à un cas de force majeure. Notamment U.R.B.S. ne pourra être tenue responsable en cas d'erreurs dans les données transmises, le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR ayant été averti lors de la contractualisation. En tant qu'administrateur des comptes UTILISATEURS rattachés à son compte CLIENT, le CLIENT, est responsable de la bonne gestion de ces comptes.

Responsabilité du CLIENT :

La responsabilité de U.R.B.S. ne saurait être engagée à raison d'erreurs, quelle qu'en soit la cause, dans les résultats obtenus ou les données introduites dans le SITE, qu'il appartient au CLIENT de vérifier. Il appartient au CLIENT de s'assurer que son Utilisateur a acquis la formation nécessaire à la bonne utilisation du Site. U.R.B.S. ne saurait de même être tenu responsable de la destruction accidentelle des données du CLIENT.

En tout état de cause, la responsabilité de U.R.B.S. ne saurait être engagée sur le fondement de préjudices directs ou indirects notamment liés à l'indisponibilité du Site, quelle qu'en soit la durée.

Le CLIENT assume toutes les responsabilités et notamment celles qui concernent :

- L'adéquation du Site à ses besoins,
- La qualification et la compétence de son Utilisateur.

Le CLIENT sera seul responsable de l'utilisation du Site. L'autorisation d'utilisation du Site est consentie pour les besoins Utilisateurs et exclusifs du CLIENT, qui s'interdit formellement de laisser un tiers y accéder.

Responsabilité de U.R.B.S. :

Par la présente, U.R.B.S. exclut toute responsabilité pour n'importe quel préjudice causé directement et/ou indirectement de quelque façon que ce soit du fait de l'utilisation du Site. L'engagement de U.R.B.S. porte uniquement sur la fourniture du Service conformément aux présentes conditions. Il n'est tenu qu'à une obligation de moyens. Notamment, U.R.B.S. ne sera en aucun cas responsable d'un quelconque préjudice, causé par :

- l'impossibilité d'utiliser le Site,
- le fait que les informations sur le Site soient inexactes, incomplètes ou ne sont pas actuelles,
- une défaillance relative à tout retard ou inexécution consécutifs à la survenance d'un cas de force majeure tel que précisé ci-après.

Pour des raisons de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées ou du fait de tiers, l'accès et le fonctionnement partiel ou total du Site pourront être suspendus, sans que cette interruption puisse ouvrir droit à une quelconque indemnité au bénéfice du CLIENT. D'une manière générale, le CLIENT ne pourra se prévaloir d'aucune garantie de rétablissement de connexion au Site. En tout état de cause, si la responsabilité de U.R.B.S. se trouvait engagée pour quelque cause que ce soit au titre du Service, le droit à réparation du CLIENT serait limité, toutes causes confondues, au remboursement du prix payé pour le Service fourni par U.R.B.S.

Force majeure :

La responsabilité de chaque Partie sera dérogée dans le cas où il lui deviendrait impossible d'exécuter une partie ou la totalité de ses obligations en raison de la survenance d'événements possédant le caractère de la force majeure, telle qu'habituellement retenue par la jurisprudence.

La Partie invoquant un événement constitutif de force majeure devra en aviser l'autre Partie dans les cinq jours suivant la survenance ou la menace de cet événement par courrier recommandé avec avis d'accusé de réception. L'exécution des obligations de la Partie empêchée sera alors reportée d'une période égale à celle de la durée de la suspension due à cette cause.

Les Parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution du Contrat pendant la durée du cas de force majeure.

Toutefois, au-delà d'un délai de quinze (15) jours d'interruption pour cause de force majeure, chaque Partie peut choisir de mettre fin au Contrat par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée à l'autre Partie.

Durée, modification, résiliation :

Le présent Contrat est un Contrat à durée déterminée de 1 an. Durant cette période, l'Utilisateur pourra le résilier à tout moment en demandant à U.R.B.S. de supprimer complètement et définitivement les accès au SITE de chaque UTILISATEUR par courrier recommandé avec avis de réception. En cas de non reconduction du service, le compte CLIENT et les comptes UTILISATEURS associés seront supprimés dans un délai de 3 mois. Une nouvelle demande de création de compte devra alors être effectuée par le CLIENT en cas de besoin ultérieur. En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU), et notamment en cas de non-paiement, U.R.B.S. pourra supprimer complètement et définitivement les accès au SITE. Les présentes conditions générales d'utilisation pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de connexion au SITE.

Protection des données personnelles :

Se référer aux [politiques de confidentialité](#).

Confidentialité :

Se référer aux [politiques de confidentialité](#).

Droits de propriété :

U.R.B.S. est usufruitier au travers de la convention signée avec l'Institut Mines Telecom de tous les droits de propriété, de propriété intellectuelle et du droit sui generis des différents services accessibles par le biais du SITE. Le présent Contrat n'entraîne transfert d'aucun droit de propriété ou du droit sui generis au profit de l'UTILISATEUR. L'UTILISATEUR est autorisé à utiliser le SITE pendant la durée du présent Contrat et les résultats de leurs requêtes (ou Données) dans les conditions indiquées ci-après. U.R.B.S. concède au CLIENT et/ou à l'UTILISATEUR, pour une durée de 1 an maximum à compter de la Livraison, pour l'ensemble du territoire du CLIENT, les droits d'utilisation sur les résultats de leurs requêtes issus des différents services accessibles par le biais du SITE.

En cas d'achat des mises à jour sur les mêmes Données, la durée d'utilisation des Données initiales et du Service est prolongée de 1 an. Les droits concédés à titre personnel, non exclusif et non cessible comprennent de manière limitative :

Toute utilisation par le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR des différents services, et des résultats issus de leurs requêtes, accessibles par le biais du SITE à des fins commerciales ou d'une manière susceptible de concurrencer les sites Internet exploités par U.R.B.S. est interdite.

Ainsi le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR s'interdit toute communication, ou diffusion, même gratuite à toute autre personne que celles désignées. Aucune donnée, ne pourra être diffusée à des membres, adhérents ou partenaires sans l'autorisation écrite de U.R.B.S. Toute cession ou toute mise à disposition à un tiers pour quelque motif que ce soit, et à quelque titre que ce soit est interdite. Cette interdiction porte sur tous moyens et tous supports connus ou inconnus à ce jour.

Le prestataire est engagé via les CGU au même titre que le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR. De plus, à la fin de l'exécution du contrat, il devra procéder à la destruction de toutes les données extraites du SITE qui lui ont été confiées par le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR dans le cadre de sa prestation.

Le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR et son prestataire signent un acte d'engagement du prestataire pour la mise à disposition des données extraites du SITE dont ils transmettent une copie aux gestionnaires du SITE. Le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR peut ouvrir un compte individuel au SITE pour le prestataire. Le compte est valable pendant la durée exacte de sa prestation.

Le CLIENT garantit faire son affaire de répercuter cet engagement de confidentialité sur chacun des membres de son personnel ayant accès aux données.

Le Prestataire se porte fort, au sens de l'article 1204 du Code civil, du respect par ses éventuels Prestataire, de l'engagement de confidentialité exposé au paragraphe ci-dessus.

D'autre part, le CLIENT s'interdit de diffuser ou publier les résultats des études réalisées à partir de ces Données auprès de toute personne, tout organisme, toute société intervenant dans le domaine de la presse écrite, radiophonique, télévisuelle, ...

Pour toute diffusion autorisée, le CLIENT s'engage à citer la source « © IMOPE / U.R.B.S. »

L'Utilisateur s'interdit de copier les résultats issus de ses requêtes en vue de constituer un fichier ou une base de données, pour quelque réutilisation future que ce soit.

Cette interdiction porte sur tous moyens et tous supports connus ou inconnus à ce jour.

En cas de manquement par le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR à l'une quelconque des obligations mises à sa charge par les présentes, non réparée dans un délai de quinze (15)

jours calendaires à réception de la lettre recommandée avec demande d'avis de réception lui notifiant les manquements allégués, U.R.B.S. pourra mettre fin de plein droit aux présentes. La résiliation donne lieu à restitution de tous les résultats de leur(s) requête(s) issus des différents services accessibles par le biais du SITE et à suppression de l'accès au SITE.

Loi applicable et attribution de compétence :

Le Contrat est soumis au droit français.

EN CAS DE DIFFEREND CONCERNANT L'EXECUTION OU L'INTERPRETATION DES PRESENTES ET APRES RECHERCHE INFRUCTUEUSE D'UNE SOLUTION AMIABLE, COMPETENCE EXPRESSE ET EXCLUSIVE EST ATTRIBUEE AU TRIBUNAL DE COMMERCE D'AIX EN PROVENCE, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCEDURES D'URGENCE OU CONSERVATOIRES NOTAMMENT PAR VOIE DE REFERE OU DE REQUETE SAUF DISPOSITION CONTRAIRE OU ACCORD EXPRES DES PARTIES NOTAMMENT SUR UN ARBITRAGE, LE CAS ECHEANT.